


Huisartspraktijk Lindhout	<i>Jaarverslag 2014</i>	
	protocolnummer:	versie: 1
	auteur: AH Lindhout	invoerdatum: 31-08-2014
	vaststellingsdatum:	herzieningsdatum:
	Beheerder: AH Lindhout	bestemd voor:

Huisartsenpraktijk Lindhout

Jaarverslag 2014

Publicatiedatum 31-08-2015

Inhoud

1. Visie en missie
2. De organisatie 
 - 2.1 De huisartsen
 - 2.2 Andere eerstelijns hulpverleners waar we nauw mee samenwerken
 - 2.3 Bereikbaarheid
 - 2.4 Medewerkers
3. De populatie en het werkgebied
 - 3.1 Patiënten aantallen
 - 3.2 Leeftijd- en geslachtsverdeling
 - 3.3 In- en uitstroom 2014
 - 3.4 Werkgebied
 - 3.5 Zorgverzekeraars
4. Activiteiten en projecten
 - 4.1 Contactfrequentie
 - 4.2 Projecten
5. Kwaliteit van de zorg 
 - 5.1 NHG accreditatie
 - 5.2 Privacy
 - 5.3 Nascholing
 - 5.4 Veilig Incidenten Melden
 - 5.5 Klachtenbehandeling
 - 5.6 Jaarlijkse training reanimatie
 - 5.7 Achterstandsfonds

1. Visie en missie

Huisartspraktijk Lindhout staat voor het geven van geïntegreerde, wijkgerichte zorg in de eerste lijn. Persoonlijke aandacht voor de patiënt, de arts-patiënt relatie, continuïteit in de zorg en patiënttevredenheid staan bij ons hoog in het vaandel.

Wij zijn continu bezig met kwaliteitsverbetering van onze patiëntenzorg. Dit komt tot uiting in de NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap) praktijkaccreditering. In September 2014 zijn we geslaagd voor de audit en mogen we ons een geaccrediteerde praktijk noemen. Door dit NHG-keurmerk laten we zien dat wij systematisch, continu en transparant werken aan kwaliteitsverbetering van de zorg. Bovendien leveren wij 'Evidence Based Medicine' gebaseerd op het kwaliteitsbeleid zoals beschreven in de NHG standaarden.

2. De organisatie

2.1 De huisartsen

Huisarts Lindhout is praktijkhouder. Huisarts Nuijten werkt als waarnemer in de praktijk op dinsdag en donderdag en af en toe ook op vrijdagmiddag.

De huisartsen maken samen met de huisartsen van huisartsenpraktijk Elden, huisartsenpraktijk Hollandweg, huisartsenpraktijk Bredasingel, gezondheidscentrum de Laar, Huisartspraktijk Mir en huisartspraktijk Koolhaas deel uit van de huisartsengroep (HAGRO) 'Arnhem-zuid-zuidwest'.

2.2 Andere eerstelijns hulpverleners waar we nauw mee samenwerken:

Dietist Ronald van de Reest houdt 2x per week spreekuur in de praktijk.


Daarnaast is er nauwe samenwerking met de wijkverpleging van de STMG (tegenwoordig STMR). Dit vindt ongeveer 6x per jaar plaats.

Verder werken we nauw samen met Serviceapotheek Elderveld. De huisartsen nemen frequent deel aan structureel overleg.

Op loopafstand bevinden zich fysiotherapiepraktijk Elderveld en de Behandelbank. Iets verder is praktijk van Gils. Naar deze fysiotherapeuten worden de meeste patienten verwezen.

2.3 Bereikbaarheid

De huisartsenpraktijk is geopend van 08.00 – 17.00 uur. Met uitzondering van donderdag, dan is de praktijk geopend van 08.00 – 13.00. Tussen 10.00 en 10.30 uur is de praktijk telefonisch alleen voor spoedgevallen bereikbaar. Op dinsdagmiddag en donderdagmiddag wordt de telefoon doorgeschakeld naar respectievelijk huisarts Abdulaheem en de huisartsen in Elden. Dit wordt gedaan om deze middagen rust te hebben in de praktijk voor overige zaken.

Buiten kantoortijden is de dienstdoende arts van de CHRA (Centrale Huisartsenpost Regio Arnhem) bereikbaar. 

2.4 Medewerkers

AH Lindhout, Huisarts

Spreekuur: ma, wo, vrij

ILJ Nuijten, Huisarts

Spreekuur: di, do, vrijdagmiddag om de week

Annemiek van Soldt, Praktijkondersteuner Diabetes Mellitus

Spreekuur: maandagmiddag

Willy Menting, Praktijkondersteuner COPD, Astma, CVRM

Spreekuur: dinsdag, donderdagmorgen

Pieter Straatsma, Praktijkondersteuner GGZ

Spreekuur: vrijdag

Majon Willemsen, Assistente

Aanwezig: maandag, dinsdag, woensdag, donderdagmorgen, vrijdagmorgen

Sabine Dijkman, Assistente

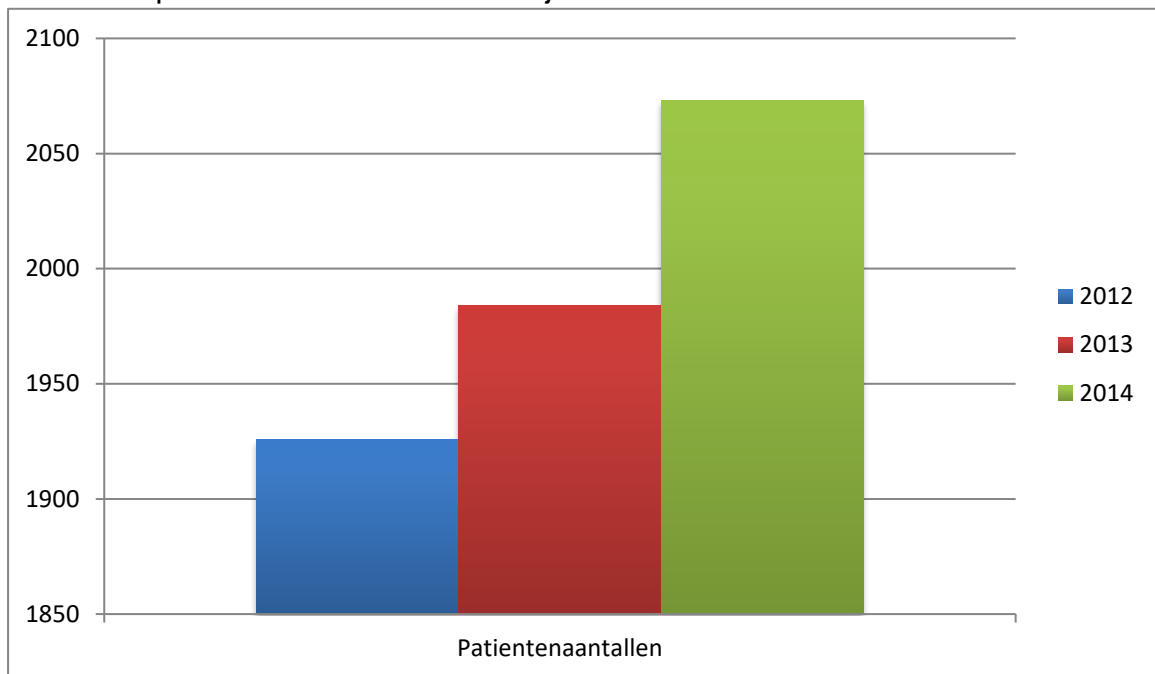
Aanwezig: maandagmorgen, woensdag, vrijdagmiddag

3. De populatie en het werkgebied

3.1 Patiënten aantallen

De praktijk bevindt zich in de rand van de stad Arnhem. Op 31 december 2014 waren er 2073 patiënten ingeschreven. Op dezelfde datum 2013 waren dat er 1984. Uit deze gegevens blijkt dat de praktijk de afgelopen jaren verder is gegroeid.

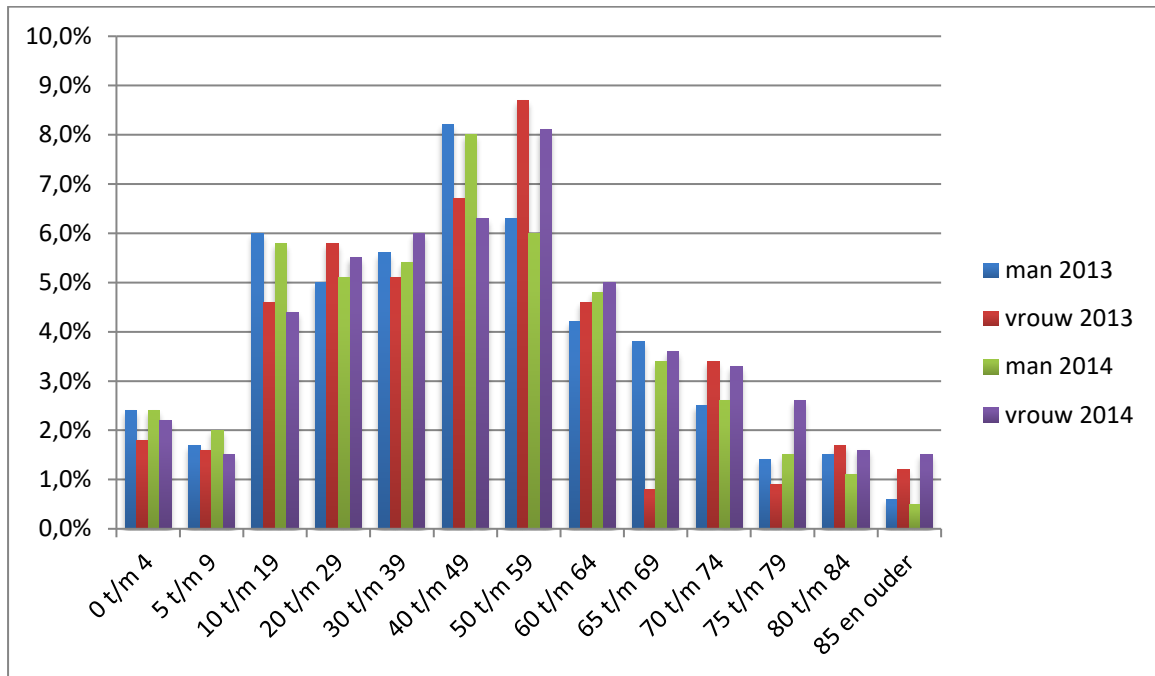
Grafiek 1: patiënten aantallen sinds 1 jan 2012



3.2 Leeftijd- en geslachtsverdeling

Grafiek 2 toont de leeftijd- en geslachtsverdeling van de ingeschreven patiënten over 2013 en 2014. De grootste groep is over de 2 jaren de mensen tussen de 40 en 60 jaar. Er is een toename van het aantal meisjes van 0-4 jaar. Dit is te verklaren door het feit dat er met name veel meisjes zijn geboren afgelopen jaar. Opvallend is verder de toename van het aantal vrouwen in de leeftijd 65 t/m 69 jaar en 75 t/m 79 jaar in 2014.

Grafiek 2: Leeftijds- en geslachtsverdeling patiënten in 2013 en 2014

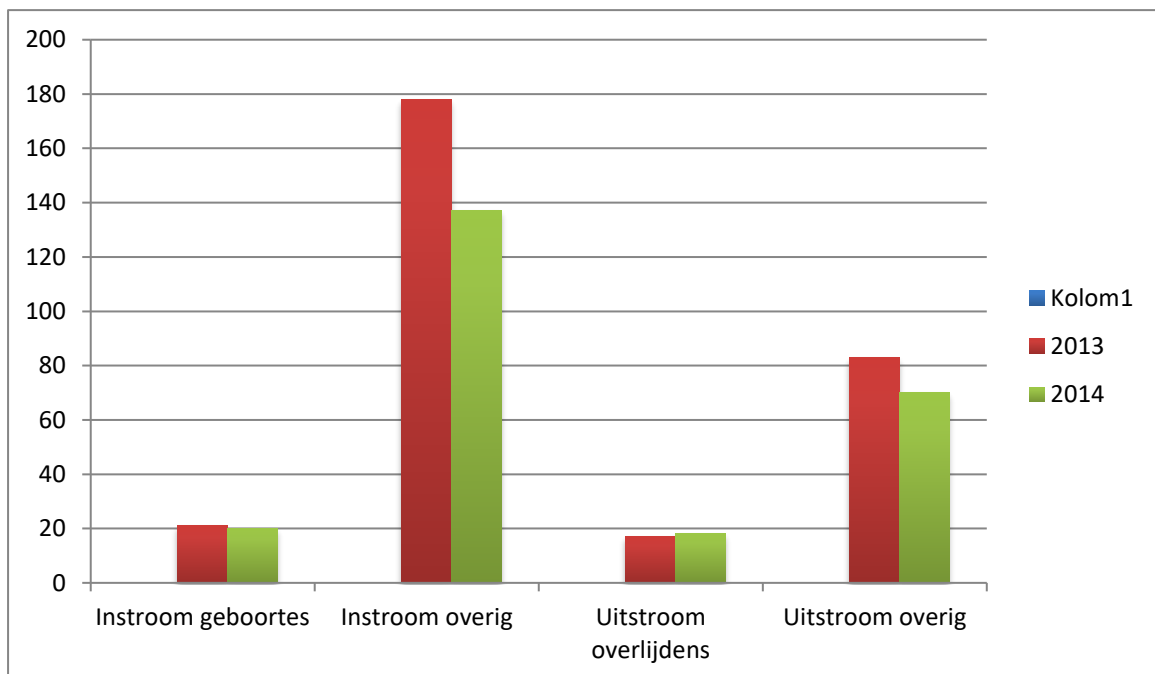


3.3 In- en uitstroom 2014

Grafiek 3 toont de in- en uitstroomcijfers vanaf 2013.

Onder de instroom en uitstroom overig, vallen de verhuizingen en de overstappen naar andere huisartsen.

Grafiek 3: In- en uitstroom per jaar



Contactsoort	Huisarts Lindhout	Huisarts Nuijten	Majon Willemsen	Sabine Dijkman	Willy Menting	Annemiek van Soldt	Pieter Straatsma
Consult	1639	855	472	718			28
Dubbel consult	711	738	29	118			196
Visite							
Dubbele visite	76	102	6	23			4
Intensieve zorg dag	37	6					
Intensieve zorg > 20 min	36	16					
Intensieve zorg ANW	3	1					
Jaarcontrole DM	45	12				5	
Kwartaalcontrole DM						206	
Chirurgie	52	21					
Euthanasie	1						
Cyriax injectie	32	46					
IUD	2	9					
MMSE	5	2					
Oogboring	3						
Pessarium	10	8					
Spirometrieën					106		
Stikstof	60	12	39	58			
24 uren RR			12	50			
EAI			2	17			
Compressief zwachtelen			1	12			

Urinecontrole	5	1	296	65
Uricult			54	12
Postprak	2		10	14
Postthuis	1		1	
Teledermatologie	8	1		
Vervanging spec			39	14
zwangerschaapsreactie			9	1

3.4 Werkgebied

We leveren zorg aan patiënten woonachtig in de wijken Elderveld, de Laar oost en de Laar west, Elden en de Schuytgraaf. In de praktijk zijn er uitzonderingsgevallen.

3.5 Zorgverzekeraars

Tabel 1 toont de verdeling van de patiënten over de 4 grootste zorgverzekeraars in 2014.

Tabel 1: Overzicht patiënten ingeschreven bij de grootste zorgverzekeraars in 2014

Zorgverzekeraar	Aantal patiënten verzekerd
Menzis	916
CZ	258
Achmea	178
VGZ	127

4. Activiteiten en projecten

4.1 Contactfrequentie

In tabel 2 ziet u een overzicht van het totaal aantal contacten tussen patiënten en de huisartspraktijk in 2014.

Tabel 2: Contactfrequentie incl bijzondere verrichtingen

Griepvaccinaties

Onderstaande tabel 3 toont het aantal opgeroepen patiënten voor de griepvaccinatie in 2012 en 2013 en het aantal toegediende griepvaccinaties.

Tabel 3: Griepvaccinaties 2013 en 2014

Seizoen griepvaccinatie	Lindhout/Nuijten	
	2013	2014
opgeroepen	735	846
toegediend	480 = 65,3%	487 = 57,6%

4.2 Projecten

In 2014 zijn de volgende projecten gestart dan wel voortgezet:

- Het grootste project wat in 2014 op ons pad kwam is de verhuizing naar het pand aan het Driemondplein 2A. Al sinds de praktijkovername is er gekeken naar mogelijkheden om te verhuizen, of om het vorige pand te verbouwen. Er is een architecte in het oude pand geweest om te bezien wat de mogelijkheden daar zouden zijn. Helaas waren daar te hoge kosten aan verbonden. In januari 2014 werd contact gelegd met de volkshuisvesting in Arnhem en er bleek een bedrijfspand beschikbaar te zijn in de flat aan het Driemondplein. In deze flat is in de zomer van 2013 een explosie geweest, waardoor het pand een tijd onbruikbaar is geweest. Jaren geleden hield huisarts Doeleman daar zijn praktijk, waarna huisarts van Meurs. Nadat hij verhuisd was, hebben de logopedisten en een psychologe er hun praktijk gehad. In april en mei zijn er verbouwingswerkzaamheden geweest en eind mei konden we verhuizen. Begin juni werd er vanuit het Driemondplein gewerkt.

- Voorwerk instroom ketenzorg CVRM. Doel was om per 1 januari 2015 in te stromen en dat is gelukt.

- Bij de verhuizing zijn we meteen overgestapt op een betere telefooncentrale. Deze wordt geleverd door Voip4all
- En last but not least zijn we in September 2014 geaccrediteerd.

5. Kwaliteit van de zorg

Wij geven onze patiëntenzorg vorm via de richtlijnen van Evidence Based Medicine (EBM). Dit betekent dat onze huisartsenzorg gebaseerd is op het kwaliteitsbeleid van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) zoals beschreven in de NHG-standaarden.

5.1 NHG accreditatie

In 2014 is de huisartsenpraktijk NHG geaccrediteerd. Met dit keurmerk laten we zien dat onze huisartspraktijk systematisch, continu en transparant werkt aan kwaliteitsverbetering van de zorg. In het beoordelingsverslag schreef de accrediteur: “De praktijkhouder heeft nog niet zo lang geleden deze praktijk overgenomen. Ze heeft al veel veranderingen door gevoerd die de kwaliteit ten goede zijn gekomen. Zo zijn er veel afwijkingen uit de pre-audit weggewerkt.^[L]^[SEP]Een hele grote verandering is de verhuizing die dit voorjaar vrij plotseling heeft plaats gevonden. Door deze verhuizing heeft de praktijkhouder veel nadelen van het oude pand opgelost. Het huidige pand is ruim en licht en ook kan een eventuele verdere groei van de praktijk makkelijk absorberen.^[L]^[SEP]Er wordt gewerkt met een klein hecht team waar de korte lijntjes een belangrijke kwaliteitsfactor zijn.”

In 2014 hebben we de volgende projecten in het kader van de continue kwaliteitsverbetering uitgevoerd:

- Updaten van protocollen (tijdens de werkoverleggen wordt er een protocol bekeken en zn aangepast)
- Start en uitbreiding van procedures en protocollen mbt de accreditatie. Met de start van de accreditatie zijn we veel zaken protocollair gaan vastleggen en verbeteren. Onze eerste stap.
- Verbeteringen huisvesting (verhuizing)
- Verbeteren van de bereikbaarheid.

5.2 Privacy

Ten behoeve van de waarneming tijdens afwezigheid gedurende de vakanties, ziekte en nascholing van de eigen huisarts hebben collega-huisartsen uit de hagro toegang tot de gegevens van de patiënt.

Voor het vernietigen van privacygevoelige documenten is in de praktijk een beveiligde papiercontainer aanwezig die geleegd wordt door SITA.

5.3 Nascholing

In tabel 4 staan het aantal uren nascholing per assistente opgegeven.

Tabel 4 Nascholingen 2014 assistentes 2014

Majon

15/4 cervix scholing basis
26/5 AED reanimatie
06/11 Hygiene en Infectie preventie in de huisartsenpraktijk
13/12 Terug naar de schoolbanken

Sabine

4/3 cervix scholing basis
16/5 nascholing elastische kousen
26/5 reanimatie AED
9/9 cervix nascholing vervolg
06/11 hygiene en infectie preventie in de huisartsenpraktijk
13/12 Terug naar de schoolbanken
12/04 Terug naar de schoolbanken

Huisartsen dienen volgens de HVRC richtlijnen 200 uren nascholing te volgen in 5 jaar. In December 2014 heeft dokter Lindhout voldaan aan haar 5-jaarlijkse herregistratie. Dr Nuijten deed dit al in 2013. Deze nascholingen staan geregistreerd in het GAIA. Evenals de nascholingen van Willy Menting. De nascholingen van Annemiek van Sold ten Pieter Straatsma worden door hun werkgever bijgehouden.

5.4 Veilig Incidenten Melden (VIM)

In 2014 zijn we ook gestart met het veilig incidenten melden. De uitgebreide formulieren bleken niet werkzaam. Mede omdat we een kleine praktijk zijn

met een open communicatie tussen de werknemers, worden de incidenten meestal meteen besproken met de desbetreffende. Het nadeel is dat er zo geen duidelijk zicht is op de problemen. Het lastig om dit aan te passen. De auditor van vorig jaar adviseerde om dan een schriftje aan te leggen waarin iedereen punten kan opschrijven. Dan kan het kort en bodig. Zodoende is er het 'het kan beter schriftje' gekomen. Problemen die hierin hoofdzakelijk naar voren komen zijn: niet op tijd verwijzingen geschreven, vergeten patient terug te bellen en te laat de KISS ingevuld bij DM jaarco. De desbetreffende dokters zijn erop aangesproken en afgesproken is dat de jaarcontrole een consult van minimal 20 min moet worden zodat de KISS meteen ingevuld kan worden

5.5 Klachtenbehandeling

De praktijk participeert in de regionale klachtenregeling van Zuid Nederland. Daarnaast kent onze praktijk ook een eigen procedure. Mensen kunnen zelf persoonlijk bij de medewerkers hun klacht uiten. Meldingen van klachten kunnen ook gegeven worden via de website van de praktijk. In 2014 zijn er geen klachten ingediend bij de praktijk noch bij de regionale klachtenregeling.

5.6 Jaarlijkse training reanimatie

Jaarlijks volgt onze gehele praktijk een training in Basic Life Support (BLS), waaronder een reanimatietraining. Deze training omvat ook het oefenen met de Automatische Externe Defibrillator (AED), die in onze praktijk aanwezig is.

5.7 Achterstandsfonds Arnhem

Het AFA heft ons in 2014 ondersteund met het vernieuwen van de telefooncentrale. Hiervoor wordt in 2015 nog een workshop bereikbaarheid gevolgd via het AFA

